

Договор оказания услуг № [REDACTED]

" [REDACTED] " [REDACTED] г.

г. Омск

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Биллинг», именуемое далее «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Молотковой Маргариты Анатольевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и [REDACTED], именуемое далее «ЗАКАЗЧИК», в лице [REDACTED], действующего(ей) на основании [REDACTED] (– СТОРОНЫ), заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ услуги доступа к системе SaaS по автоматизации бизнес-процессов, расположенной по адресу <https://lightbilling.cloud> (Далее – СЕРВИС).

Доступ к СЕРВИСУ осуществляется посредством сети Интернет.

1.2. Под доступом к СЕРВИСУ, в целях настоящего договора, СТОРОНЫ понимают:

А. Предоставление услуги по модели SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) подразумевает совокупность информационных технологий, обеспечивающих обработку данных.

Б. ЗАКАЗЧИК самостоятельно выбирает, какие бизнес-процессы автоматизировать с помощью СЕРВИСА, список доступных возможностей представлен по адресу <https://lightbilling.cloud>.

В. Предоставление возможностей СЕРВИСОМ, осуществляется в соответствии с условиями применяемого тарифа, которые доступны по адресу <https://lightbilling.cloud>.

1.3. ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором.

1.4. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать правила пользования услугой в соответствии с условиями настоящего договора.

2. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Создать аккаунт ЗАКАЗЧИКА в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ и обеспечить доступ ЗАКАЗЧИКА к нему через персональную страницу. ЗАКАЗЧИКУ предоставляются имя пользователя, пароль и секретный ключ для работы в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые хранятся в тайне. В последующем эти сведения необходимы для идентификации ЗАКАЗЧИКА при подключении к СЕРВИСУ. Все платные услуги, оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ с этого аккаунта.

2.2. При условии наличия авансовых платежей, либо денежных средств на лицевом счёте ЗАКАЗЧИКА, оказывать услуги доступа, указанные в подпункте «А», п. 1.2. Договора, круглосуточно.

2.3. Уведомлять ЗАКАЗЧИКА не менее чем за одни сутки о предстоящих запланированных технических или профилактических работах, путём размещения информации на сайте <https://lightbilling.cloud>.

3. Обязанности ЗАКАЗЧИКА

3.1. Самостоятельно ознакомиться с правилами пользования СЕРВИСОМ, его возможностями и ограничениями.

3.2. Использовать СЕРВИС только в рамках его прямого назначения.

3.3. Пройти регистрацию на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://lightbilling.cloud>.

3.4. Производить авансовые платежи для безостановочного оказания ИСПОЛНИТЕЛЕМ платных услуг, выбранных ЗАКАЗЧИКОМ.

- 3.5. Самостоятельно следить за состоянием баланса и за соответствием выбранного тарифа.
- 3.6. Ознакомиться с правилами оказания услуг, прайсом и правилами оплаты услуг на сайте <https://lightbilling.cloud>. Подписание настоящего договора в безусловном порядке свидетельствует об ознакомлении ЗАКАЗЧИКА с действующими прайсом и правилами оплаты услуг.
- 3.7. Обеспечивать техническую возможность получения услуги от ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.8. Хранить выданный ИСПОЛНИТЕЛЕМ имя пользователя, пароль и секретный ключ в тайне и не передавать третьим лицам.
- 3.9. Обеспечить защиту информации на устройствах ЗАКАЗЧИКА от доступа третьих лиц самостоятельно.
- 3.10. В случае желаня использовать СЕРВИС под большой нагрузкой предварительно согласовать это с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

4. Дополнительные условия

- 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание всех или части услуг ЗАКАЗЧИКУ при условии своевременного уведомления ЗАКАЗЧИКА в следующих случаях:
- А.** Возникновения задолженности ЗАКАЗЧИКА за оказанные услуги до полного её погашения;
 - Б.** Попытки несанкционированного доступа к чужому аккаунту;
 - В.** Попытки передачи аккаунта третьим лицам;
 - Г.** Нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора, Правил пользования услугами доступа.
- 4.2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за все действия, которые были совершены с использованием имени пользователя, пароля и секретного ключа ЗАКАЗЧИКА.
- 4.3. ЗАКАЗЧИК принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием СЕРВИСА.
- 4.4. В случае утраты имени пользователя, пароля или секретного ключа ЗАКАЗЧИК обязан незамедлительно уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любые расходы ЗАКАЗЧИКА, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования СЕРВИСА.
- 4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также: перебоями в работе хостинг-площадки, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации сети Интернет, сбоями в распределенной системе доменных имен.
- 4.7. Прочие условия, не отраженные в настоящем договоре, регулируются договором оферты, представленным на сайте <https://lightbilling.cloud>. В случае расхождения между настоящим договором и договором оферты, верными следует считать положения настоящего договора.
- 4.8. Если ЗАКАЗЧИК использует СЕРВИС ИСПОЛНИТЕЛЯ не в соответствии с положениями установленных тарифов, расположенными по адресу <https://lightbilling.cloud>, то ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право самостоятельно переводить ЗАКАЗЧИКА на другой тариф (первоначально - после направления уведомления ЗАКАЗЧИКУ по электронной почте, указанной в личном кабинете ЗАКАЗЧИКА не ранее, чем через три дня после отправки уведомления). В случае рецидивов нарушения правил ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, осуществив перерасчет списаний средств за весь период применения некорректного тарифа.
- 4.9. СТОРОНЫ признают обязательную силу за перепиской по адресам электронной почты, указанным в настоящем договоре, и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем). Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт оказания услуг, выполнения работ, обмен документами, изменение ранее заключенного договора и другие юридически значимые действия.
- 4.10. СТОРОНЫ обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного

несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

4.11. СТОРОНЫ признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

4.12. СТОРОНЫ признают электронные письма, направленные с почтового домена ИСПОЛНИТЕЛЯ @lightbilling.cloud и ЗАКАЗЧИКА [REDACTED] документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью Сторон, и при предъявлении их будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены в ст. 75 АПК РФ. При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательства стороной. Моментом получения электронного письма является день отправки такого письма в адрес любой из Сторон.

4.13. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе указать ЗАКАЗЧИКА в списке своих клиентов на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, определяется в соответствии с тарифами, размещенными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://lightbilling.cloud>, а также в соответствии с коммерческим предложением, если таковое имеется. Услуги оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в течение срока действия настоящего договора.

5.2. Наименование и количество оказываемых услуг указывается в счете.

5.3. Денежные средства, указанные в п. 5.1. перечисляются на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в порядке предоплаты. Период расчета – 1 месяц. Доступ к балансу осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ через свой аккаунт.

5.4. Указанные цены могут быть изменены ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке. Уведомление об изменении стоимости оказываемых услуг производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ путём направления заказного письма с уведомлением в адрес ЗАКАЗЧИКА либо путём размещения информации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://lightbilling.cloud>.

5.5. По итогам каждого календарного месяца оказания услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ акт оказанных услуг не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным. Акт можно распечатать в Личном кабинете на вкладке "Инвойсы".

5.6. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ акта оказанных услуг или мотивированного отказа от приемки предоставленных услуг, оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги признаются принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме без замечаний.

5.7. В случае неудовлетворённости СЕРВИСОМ, предоставляемым ЗАКАЗЧИКУ в рамках настоящего Договора, ЗАКАЗЧИК может прекратить его использование путем неоплаты очередного периода, при этом ранее оплаченные средства не возвращаются и не компенсируются.

6. Срок действия договора и порядок расторжения

6.1. Настоящий Договор заключается сроком на 1 год и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

6.2. В случае если до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявила о расторжении договора, он считается продленным на последующий календарный год на тех же условиях.

6.3. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив другую сторону об этом за 1 месяц до даты расторжения.

7. Адреса и реквизиты СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Интернет Биллинг»
ИНН 5507299958 КПП 550701001
ОГРН 1245500011536
Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ
АО КБ "МОДУЛЬБАНК"
БИК 044525092
К/с 3010181064525000092
Счёт 40702810970010433127
Юр./почтовый адрес: 644074, г. Омск,
ул. Ватутина, д. 18, 25
ЭДО Сбис (Тензор):
2BE1fae0935685e4372aee5faf9dcc6b70d
Эл. адрес: mail@lightbilling.cloud

Генеральный директор

_____ М.А. Молоткова

М.П.

ЗАКАЗЧИК:

М.П.